

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
NEXUS ORTOPEDIA**

Fecha de última actualización: 27 de abril de 2026.

I. Identidad y domicilio del Responsable

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable, se informa que NEXUS Ortopedia (en lo sucesivo, el "Responsable"), con domicilio en Av. Miguel Hidalgo 35 pte., Col. La Mota, Lerma, Estado de México, C.P. 52004, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Correo electrónico de contacto en materia de privacidad: privacidad.nexusortopedia@gmail.com

II. Datos personales que se recaban

El Responsable podrá recabar, de manera directa o indirecta, las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación

Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, sexo, firma y cualquier otro dato necesario para su identificación.

b) Datos de contacto

Domicilio, teléfono, correo electrónico.

c) Datos fiscales y patrimoniales

Registro Federal de Contribuyentes (RFC), datos de facturación, información de pago.

d) Datos personales sensibles

De conformidad con el artículo 3 fracción VI de la Ley, se podrán recabar datos personales sensibles relacionados con:

- Estado de salud actual y pasado
- Historial clínico
- Diagnósticos médicos
- Tratamientos y evolución
- Condiciones físicas y necesidades ortopédicas
- Estos datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

III. Finalidades del tratamiento de datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Finalidades primarias
- Brindar servicios médicos y ortopédicos
- Realizar valoraciones, diagnósticos y seguimiento clínico
- Integrar y administrar su expediente clínico
- Recomendar tratamientos y dispositivos ortopédicos
- Gestionar citas y contacto
- Cumplir obligaciones legales y fiscales
- Finalidades secundarias
- Envío de información promocional
- Publicidad y marketing
- Encuestas de satisfacción
- Mejora continua de servicios

Usted podrá oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias mediante solicitud por correo electrónico.

IV. Consentimiento para el tratamiento de datos

Al proporcionar sus datos personales, usted consiente su tratamiento conforme a este Aviso.

En el caso de datos personales sensibles, el Responsable recabará su consentimiento expreso, el cual podrá manifestarse por medios físicos, electrónicos o cualquier tecnología válida conforme a la ley.

V. Transferencia de datos personales

www.nexus-ortopedia.com

Contacto de Atención: 55-7465-9596 | 728 2855 495

El Responsable podrá transferir sus datos personales sin requerir su consentimiento en los casos previstos en el artículo 37 de la Ley, tales como; Autoridades competentes, Profesionales de la salud relacionados con su atención y/o Proveedores que apoyen la operación del servicio. En cualquier otro caso, se solicitará su consentimiento previo.

VI. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos
- Cancelarlos
- Oponerse a su tratamiento

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud a: privacidad.nexusortopedia@gmail.com

Incluyendo:

- Nombre completo
- Identificación oficial
- Descripción de la solicitud

El Responsable dará respuesta conforme a los plazos establecidos por la ley.

VII. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento mediante solicitud por correo electrónico.

VIII. Medidas de seguridad

El Responsable implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

IX. Uso de tecnologías de rastreo

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el comportamiento de navegación.

X. Conservación de datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y conforme a las disposiciones legales aplicables.

XI. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso podrá ser modificado en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web del Responsable.

XII. Autoridad competente

En caso de considerar vulnerados sus derechos, usted podrá acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

XIII. Aceptación

El uso de los servicios implica la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

Declaro que he leído el *Aviso de Privacidad de NEXUS ORTOPEDIA* y autorizo de manera expresa el tratamiento de mis datos personales sensibles, incluyendo información relacionada con mi estado de salud, con la finalidad de recibir servicios médicos, diagnósticos, tratamiento y seguimiento.